

สารพันปัญหา (ถาม-ตอบ)

การสมัครสอบภาค ก. แบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Exam)

ประจำปี 2565

ข้อ 1 ถาม สมัครสอบภาค ก. แบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Exam) ประจำปี 2565 แล้ว สามารถสมัครสอบภาค ก. แบบกระดาษ (Paper & Pencil) ประจำปี 2565 ได้หรือไม่ ?

ตอบ : ไม่สามารถสมัครสอบภาค ก. แบบกระดาษ (Paper & Pencil) ประจำปี 2565 ได้
(ต้องเลือกการสอบเพียงอย่างใดอย่างหนึ่ง)

ข้อ 2 ถาม คุณสมบัติเบื้องต้นของผู้ประสงค์สมัครสอบมีอะไรบ้าง ?

ตอบ : 1. ต้องเป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาแล้ว หรือผู้ที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2565
ระดับปริญญาตรี หรือปริญญาโท
2. ต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติทั่วไปและไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามมาตรา 36 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551
3. ต้องเป็นผู้ที่ไม่เคยสอบผ่าน หรือ ไม่มีหนังสือรับรองผลการสอบผ่านการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปในระดับวุฒิที่สมัครสอบของสำนักงาน ก.พ.

ข้อ 3 ถาม การสอบแบบอิเล็กทรอนิกส์มี 10 รอบสอบ ใน 19 ศูนย์สอบสามารถเลือกสมัครสอบได้ที่รอบสอบกี่ศูนย์สอบ?

ตอบ : สามารถเลือกรอบสอบได้เพียง 1 รอบสอบ 1 ศูนย์สอบ เท่านั้น เมื่อเลือกและยืนยันการสมัครสอบแล้ว จะเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลการสมัครสอบไม่ได้

ข้อ 4 ถาม ไม่สามารถพิมพ์แบบฟอร์มการชำระเงินได้จะอย่างไร ?

ตอบ : หากระบบไม่ขึ้นให้ท่านพิมพ์แบบฟอร์มการชำระเงิน แสดงว่าท่านอาจจะสมัครไม่ได้
ให้ท่านตรวจสอบโดยเข้าไปที่หัวข้อย่อย “ตรวจสอบสถานะของผู้สมัครสอบ”

ข้อ 5 ถาม สมัครสอบแล้ว ต้องการแก้ไขรอบสอบ ระดับวุฒิที่ใช้สมัคร หรือศูนย์สอบ ได้หรือไม่ ?

ตอบ : แก้ไขไม่ได้ ทั้งนี้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศรับสมัครสอบ

ข้อ 6 ถาม สมัครสอบแล้ว ชำระเงินค่าธรรมเนียมการสอบแล้ว ไม่สามารถพิมพ์บัตรประจำตัวสอบได้ระบบขึ้นข้อความ “ไม่พบข้อมูลการสมัครสอบ” จะอย่างไร ?

ตอบ : ตรวจสอบดูว่าถึงกำหนดวันประกาศรายชื่อผู้สมัครสอบหรือไม่ ถ้าถึงกำหนดแล้วให้ตรวจสอบสถานะการสมัครสอบอีกครั้งหนึ่ง

ข้อ 7 ถาม หากกรอก ชื่อ - นามสกุล หรือข้อมูลอื่น ๆ ผิด เช่น วัน เดือน ปีเกิด สาขาวิชา สถาบันการศึกษา
คะแนนเฉลี่ยสะสม หรือที่อยู่ จะแก้ไขอย่างไร ?

ตอบ : ผู้ที่กรอกชื่อ - นามสกุล หรือข้อมูลอื่น ๆ ในใบสมัครผิดพลาด ไม่สามารถแก้ไขได้ แต่สามารถ
เข้าสอบได้ เนื่องจากสำนักงาน ก.พ. จะยึดเลขประจำตัวประชาชนทั้ง 13 หลัก ที่ตรงตามใบสมัคร
เป็นหลัก

ข้อ 8 ถาม หากมีการเปลี่ยนชื่อ หรือนามสกุล หลังจากที่ได้สมัครสอบไปแล้ว จะยื่นคำร้องขอแก้ไขได้หรือไม่?

ตอบ : ไม่ต้องยื่นคำร้องขอแก้ไข แต่ในวันสอบข้อเขียนจะต้องนำหลักฐานพร้อมสำเนาการเปลี่ยนชื่อ หรือ
นามสกุล มาแสดงพร้อมบัตรประจำตัวประชาชนด้วย

หากมีปัญหาเกี่ยวกับ “ระบบการสมัครสอบ”

สามารถติดต่อได้ที่โทร. 02-697-0922

ในวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-17.30 น.

หากมีปัญหาเกี่ยวกับ “ระบบการชำระเงินในทุกช่องทาง”

สามารถติดต่อได้ที่ Krungthai Contact Center โทร. 02-111-1111

ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการสอบภาค ก. ของ ก.พ.

สามารถติดต่อได้ที่ โทร. 02-547-1329 , 02-547- 1908 , 02-547- 1116 ,

02-547-1913 , 02-547- 1944 , 02-547- 1845 , 02-547- 2056

ในวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-16.30 น.

.....